



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Gabinete do Procurador-Geral de Justiça

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, pessoa jurídica de direito público interno, inscrito junto ao CNPJ/MF sob o nº [REDAZIDO] estabelecido na Rua Procurador Antonio Benedicto Amancio Pereira, nº 350, Enseada do Suá, Vitória/ES, neste ato, representado pelo Procurador-Geral de Justiça, em exercício, Dr. JOSEMAR MOREIRA, ATESTA para os devidos fins, que a empresa MEGAWORK CONSULTORIA E SISTEMA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 04.351.954/0001-08, localizada na Rua Cahapot Prevot, nº 401, Salas 101, 201 e, 202, Praia do Canto, Vitória/ES, por meio do Contrato MP nº 006/2015, presta serviços, conforme descrito abaixo:

- Serviços de Implantação:

Prestação de serviços técnicos especializados para implantação do ERP SAP, na versão EHP7 FOR SAP ERP 6.0.

Os serviços vêm sendo prestados há 47 meses.

Os módulos implantados até momento foram:

- a. RH e Folha de Pagamento;
- b. Transportes (agendamento de veículos);
- c. Fornecedores e Almoxarifado;
- d. Patrimônio;
- e. Orçamento;
- f. Financeiro e Contábil (nas funcionalidades que atendem os módulos acima, mas ainda restam outras funcionalidades previstas).

- Serviços de Manutenção e Evolução:

Prestação de serviços técnicos especializados de atualização do sistema de forma a mantê-lo em conformidade com as exigências legais, bem como, as possíveis evoluções tecnológicas a serem implementadas.

Os serviços vêm sendo prestados há 43 meses.

- Serviços de Suporte Técnico:

Prestação de serviços técnicos especializados para suporte aos usuários para resolução de problemas e esclarecimento de dúvidas relativas ao uso do sistema e eventuais correções necessárias.

Como a implantação foi faseada em pacotes de entrega (módulos do sistema) e o suporte é ativado a cada produto em produção, até o momento a contratada presta este serviço para seguintes pacotes:

- a. Rh e Folha de Pagamento;
- b. Transportes (agendamento de veículos);
- c. Fornecedores e Almoxarifado;
- d. Patrimônio;
- e. Orçamento.

A média dos últimos 06 meses é de 34 chamados.

Atualmente temos aproximadamente 1.700 usuários que acessam algumas funcionalidades via portal (como contracheque), e aproximadamente 60 usuários que executam a aplicação instalada em suas máquinas para as rotinas administrativas (processamento de folha, tombamento de ativos, etc.).

- Serviços de Treinamento:

Prestação de serviços técnicos especializados de treinamento para usuários finais (10 turmas) e equipe de TI do MPES (02 turmas).

Até o momento foram executadas 04 turmas para os módulos do sistema (usuários finais) e 01 turma para a equipe de TI.

- Serviços de Customização:

Prestação de serviços técnicos especializados para customização, por banco de horas, de eventuais funcionalidades sistêmicas específicas do MPES, não contempladas pela estrutura padrão da aplicação.

Até o momento foram executadas 469 horas do banco de horas desses serviços.

- Serviços de Migração de Dados:

Prestação de serviços técnicos especializados para migração de dados dos sistemas legados para o novo.

Até o momento foram executadas 196 horas do banco de horas desses serviços.