



Caso de Sucesso

Hortifruti implementa SAP IS Retail integrando os processos da frente de loja ao Business Intelligence

VISÃO GERAL



Cliente: Hortifruti

Site: www.hortifruti.com.br

Sector: Rede varejista de hortifrutigranjeiros

Desafio:

A Hortifruti tinha o desafio de implantar um sistema seguro para o controle das informações e que acompanhasse o plano de expansão da empresa. Por isso, decidiu-se adotar uma solução moderna e que atendes-se às demandas por governança, eficiência logística e velocidade nos processos, permitindo um maior nível de transparência e confiança para seus acionistas e investidores.

Benefícios:

- Visão sistêmica dos processos da empresa;
- Aumento da segurança nas informações disponibilizadas para acionistas;
- Processos integrados;
- Eliminação de atividades em duplicidade;
- Melhor controle de estoque com a redução de perdas do dia a dia da operação;
- Distribuição organizada de produtos nas gôndolas;
- Aumento nas vendas, devido à maior disponibilidade de produtos nas lojas;
- Acuracidade de custos e fechamento financeiros e contábeis mais rápidos;
- Eficiência e inteligência nos processos de logística;
- Emissão de relatórios gerenciais com indicadores de desempenho KPI's.

O Cliente:

A Hortifruti é a maior rede varejista de hortifruti-granjeiros do Brasil. Está presente nos grandes centros do país. Ao todo, são 31 lojas localizadas nos estados do Espírito Santo, Rio de Janeiro e São Paulo. Para garantir a alta qualidade dos produtos, possuem dois centros de distribuição, além de unidades no CEASA/RJ e na CEAGESP. Conta com uma equipe de 7.000 colaboradores e atendem mais de 1 milhão e 800 mil clientes por mês. Mensalmente são transportados aproximadamente 16 mil toneladas de frutas, legumes e verduras para abastecer todas as lojas da rede.

A Solução:

O SAP IS Retail representou a tradução dos processos em sistema da Hortifruti, possibilitando uma utilização em massa de soluções standard com muita aderência ao modelo de negócio.

É uma solução totalmente integrada, que conecta todas as funções do negócio – planejamento de mercadorias, cadeia de suprimentos, varejo multicanal, lançamento de novos produtos, inteligência empresarial e análises, finanças e RH.

O Projeto:

Em apenas 10 meses a Hortifruti redesenhou os processos de negócios e integrou suas 28 lojas distribuídas pelos estados de Espírito Santo, Rio de Janeiro e São Paulo, além de dois centros de distribuição - um em terras capixabas e o outro em solo carioca. O projeto envolveu mais de 50 profissionais de diferentes áreas da empresa.

Como em todo projeto, houve momentos críticos, neste caso, se concentraram principalmente na condução em paralelo de atividades-chaves do projeto, como testes e treinamento de usuários finais, e na parametrização das diversas arquiteturas tributárias, devido ao modelo logístico que compreende estados diferentes. Sendo que um dos destaques da implantação e fator fundamental para o sucesso do projeto foi a enorme aderência da solução SAP IS Retail aos processos da Hortifruti, dispensando customizações, aproximadamente 90% dos processos foram atendidos por recursos standard da SAP.

A Megawork foi um verdadeiro parceiro na condução do projeto, com uma postura extremamente profissional e voltada para a busca de soluções.

Walquyria Majeveski
Diretora de Projetos - Hortifruti

"A Megawork foi um verdadeiro parceiro na condução do projeto, com uma postura extremamente profissional e voltada para a busca de soluções. Fomos muito felizes em nossa seleção, pois apostamos que havia uma proposta diferente, mais engajada e comprometida com o resultado final do projeto", comenta Walquyria Majeveski, Diretora de Projetos - Hortifruti.

Por que a Megawork:

Sobre a Megawork

A Megawork é uma consultoria especializada na prestação de serviços e desenvolvimento de projetos em TI. Atua no mercado desde 1992 implementando soluções de gestão empresarial, BI e mobilidade. É certificada a implementar e suportar os produtos SAP Business Suite, SAP Business All-in-One e SAP Business One.

ENTRE EM CONTATO
CONOSCO E SAIBA MAIS:

E-mail: contato@megawork.com
Visite nosso site: www.megawork.com

VITÓRIA 27 3315-2370
SÃO PAULO 11 3141-3100
RIO DE JANEIRO 21 2524-0909
ITAJAÍ 47 3045-3100
BELO HORIZONTE 31 3582-6006

